

Risk Yönetimi

Kış Hava Koşulları



Dünyanın bir çok yerini etkisi altında bırakmaya başlayan yoğun kar yağışını müteakiben, uzmanlar sürece kar sağanakları ile birlikte dondurucu koşulların devam etmesini beklemektedir. Marsh Risk Danışmanlığı, ağır hava koşullarında işletmelerin odaklanması gereken kilit noktaları ve alınması gereken aksiyonları belirlemelerinde müşterilerine rehberlik etmesi için bu dokümanı hazırlamıştır.

Mal Varlıkları

Dondurucu koşullar öncelikle hava ve su borularının patlamasına sebep olabilir; ya da yeni yağın yağmur suyu ile birleşen erimiş kar, drenaj sistemini doldurarak yerel su taşmalarına neden olabilir.

Hava koşullarının nadir etkilerinden biri olmasına karşın, ekstrem durumlarda ağır kar yağışları çatı yapılarında önemli yüklerin birikmesine neden olabilir. Mülklerin bu koşullardan ötürü gördükleri direkt hasarlara ilave olarak, soğuk havanın hüküm sürdüğü dönemlerde kazaların da görülmesi daha muhtemeldir.

Alınabilecek Önlemler

- Karın kaldırılmasına yönelik emniyetli yöntemlerin planlanması,
- Bütün ısıtma ünitelerinin güvenilir şekilde çalışıp çalışmadığının düzenli kontrolü,
- Bina izolasyonunun yeterliliğinin, pencerelerin kırık olup olmadığının ve menfezlerin mühürlü olup olmadığının kontrolü,
- Elektrik ve telefon kablolarında buz birikmesi olup olmadığının düzenli kontrolü ve biriken buzların temizlenmesi için emniyetli bir yöntem planlanması,
- Yangın musluklarına, sprinkler vanalarına ve itfaiye sprinkler bağlantılarına, oluşabilecek kar yığınlarının üzerinden görülebilir şekilde işaretler takılması,
- Kritik operasyonlar için yedek enerji kaynakları olacak jeneratörler temin edilmesi,
- Özellikle dış mekanlarda veya ısıtılmamış alanlarda bulunanlar olmak üzere su borularını korumaya yönelik planların yapılması,

- Soğuğa karşı hassas olan materyallerin zarar görmeyecek şekilde depolanmasının sağlanması,
- Su basmasının neden olabileceği hasarların önüne geçebilmek adına, stokların zeminden yukarıda muhafaza edilmesi,
- Çatı oluklarının ve çatıdan inen boruların temizlenmesi ve herhangi bir arızaları olup olmadığının kontrol edilmesi,
- Termostatların düzgün çalıştılarından ve doğru ayarlı olduklarından emin olunması,
- Portatif ısıtıcılar kullanılacaksa bakımlarının yapılması, emniyetli kullanım konusunda personelin eğitim görmüş olması ve yangın riski değerlendirmelerinin olası tehlikeleri yansıtacak şekilde güncellenmiş olması,
- Sprinkler sistemlerinin düzenli bakımlarının yapılması ve alternatif sistemlerin gerektiğinde kullanılabilir durumda olması,
- Sprinkler pompa dairelerinin yeterli düzeyde ısıtılması,
- Donma olabilecek alanlardaki su borularının bağlantılarının kesilmesi ve içlerindeki suyun boşaltılmış olması; bunun mümkün olmadığı durumlarda ise boruların yalıtımının doğru yapıldığından ve bu alanlarda gerekli ısıtmanın sağlanmış olduğundan emin olunması,
- Tesisinizde bulunan bütün trafik ve gezi rotalarında oluşabilecek kar ve buzun düzenli olarak temizlenmesi,
- Yollarda oluşabilecek kar ve buzun temizlenmesi için gerekecek tuz veya çakıl stoku bulundurulması,
- Dondurucu havaların ardından binaların muayene edilerek donmaya, kar /buz ağırlığına bağlı hasarların olup olmadığının kontrolü.

Araçlar

- Yol koşulları, kazalar ve kapalı yollara ilişkin bilgilerin güncel tutulması,
- Medyanın sürekli olarak takip edilmesi ve zorlu hava koşullarının olduğu günlerde çok gerekli olmadıkça yola çıkılmaması,
- Araçların lastik, akü, far ve cam sileceklerinin sağlamlığından, akaryakıt, yağ ve su miktarının yeterliliğinden emin olunması,
- Yola çıkılması zorunluysa, araçta kürek, buz kırıcı, sıcak giysiler, battaniyeler, yiyecek, sıcak içecek termosu ve tamamen şarj edilmiş mobil telefon gibi belirli eşyaların bulundurulması,
- Aracın antifriz seviyelerinin düzenli kontrolü ve kilitlerin donması durumunda kullanmak üzere buz çözücü bulundurulması,
- Aracın motorunu ısıtırken çalışan aracın direksiyonundan ayrılmamaya dikkat edilmesi ve bu sayede hırsızlığa karşı korunma,
- Sürüş esnasında özellikle fren kullanımına dikkat edilmesi, ön araçla aradaki mesafenin her zamankinden daha fazla tutulması,
- Bir kaza veya zorunlu duraklama durumunda diğer araçları uyarmak için tehlike uyarı ışıklarının kullanılması,
- Sık kullanılmayan araçlar için, motorun çalıştığından emin olunması ve aküyü şarj etmek için motorun zaman zaman çalıştırılması,
- Arıza yardım telefon numarasının ve mobil telefonun yanınızda bulundurulması.

İş Sürekliliği

- İş sürekliliği planlarının gözden geçirilmesi
- Faaliyetlerin kesintiye uğraması halinde müşteriler, tedarikçilere ve iş ortaklarına ne şekilde hizmet verilebileceğinin planının hazır olması,
- Müşterilere ve tedarikçilere olası kesintiler hakkında önceden uyarıda bulunulması,
- Bütün çalışanların güncel irtibat bilgilerinin tutulması,
- Sigorta şirketi, sıhhi tesisatçısı, elektrikçi vs. gibi acil irtibat kurmaya ihtiyaç duyabilecek kişilerin irtibat bilgilerinin kolay ulaşılabilir bir yerde tutulması,
- Şirketteki kilit kişiler için, yol şartlarının olumsuz olması durumunda takip etmeleri gereken yolların planının yapılması,
- Daha fazla sayıda çalışanın evden çalışabilmesinin sağlanması için Bilgi İşlem Departmanı'yla ortak çalışmaların yapılması,
- Bazı işlerin rutinde yürüdüğünden farklı yürümesi ihtimalinin göz önüne alınarak tedbirli davranılması,
- Geçici personel devamsızlığını ele alan İK politikalarının hazırlanması ve kişilere aktarılması,
- Son derece gerekli olmadıkça iş seyahati yerine telekonferans gibi farklı yolların tercih edilmesi,
- Olağanüstü hal durumlarında personelin ve gerekli 3. şahısların gelişmelerle ilgili periyodik olarak bilgilendirilmesi,
- Kritik yolların donmaması için önceden tuz ve çakılla önlem alınması,



- Gerekli güzergahlardaki yol durumlarının düzenli olarak incelenmesine yönelik olarak düzenlemelerin yapılması.

Sağlık ve Emniyet

- Buzdan etkilenmesi en muhtemel olan dış mekan alanlarının belirlenmesi; örneğin bina girişleri, araç parkları, yaya yolları, kestirme yollar, eğimli alanlar ve sürekli olarak gölgede veya ıslak kalan alanlar,
- Hava durumunun güncel olarak takip edilmesi,
- Yüzeyin buzlanmasını önlemeye ve/veya çalışanları ve yayaları kaygan yüzeylerden uzak tutmaya yönelik gerekli prosedürlerin uygulamaya koyulması,
- Çalışanların ve yayaların kaygan olmayan yürüme yollarına yönlendirilmesi ve kaygan yolların bariyerle kapatılması,
- Dış mekanda veya soğuk ortamda çalışmak durumunda olan kişiler için gerekli önlemlerin alınması,
- Mümkün olan durumlarda evden çalışmaya hoşgörüle bakılması.

Sigorta Çözümleri

- Olumsuz hava koşullarına yönelik sigorta çözümleri hakkında konuşmak için Marsh ile iletişime geçebilirsiniz.

Marsh, 23000 çalışanı ile 100'den fazla ülkeden müşterilerine danışmanlık ve brokerlik hizmetleri sunan dünyanın lider sigorta brokerliği ve risk danışmanlığı şirkettir.

Büyükdere Cad. Maya Akar Center
No: 100-102 Kat 4
Esentepe İSTANBUL
Tel: 0 212 355 43 00
Faks: 0 212 355 43 30
www.marsh.com
www.marsh.com.tr
www.marshriskconsulting.com