

# Consumer Connexions



**Consumer Connexions Departmanı;** Kurumların ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda müşterilerine ulaşacak özel sigorta ürünleri hazırlayarak, müşteri sadakatini, rekabet gücünü ve marka bilinirliğini arttırmaya katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Nihai müşterilere sunulan bu sigorta ürünleri, Kurumlara ayrıca bir maliyet getirmeyen devamlı hizmet desteği ile müşteri ilişkilerinin güçlenmesine katkı sağlamakta ve buna bağlı ek gelir yaratmaktadır.

Bugüne kadar, birçok kurumsal müşterimizin pazarlama stratejisine ve ihtiyacına paralel olarak hazırlanan bireysel sigorta ürünleri ile Avrupa ve Türkiye sigorta sektöründe ilkleri imza atılmıştır.

## Tüm sektörlerle özel :

- Kurum markasının bilinirliğine ve marka sadakatine destek olan sigorta ürünleri
- Kurum markalı sigorta ürünleri
- Sigorta kampanyaları
- Bayi ağı ile çalışan kurumlarda bayi sadakatini arttırmaya yönelik sigorta projeleri
- Uzatılmış garanti programları
- Sigorta iş akışları yönetimi
- Perakende sektörüne özel projeler vb. hazırlanmaktadır.

Projeler için verilen hizmetlerimiz :

- Proje iş akışlarının oluşturulması
- Markalı ürün hazırlanması
- Düzenli pazar araştırmasının yapılması
- Optimum fiyat ve teminatların oluşturulması
- Poliçe ve hasar idaresi
- Aylık gelişim raporları
- Müşteri ilişkileri ve kampanya yönetimi
- Programla ilgili sözleşmelere danışmanlık
- Eğitim ve tanıtım desteği

Marsh, 23000 çalışanı ile 100'den fazla ülkeden müşterilerine danışmanlık ve brokerlik hizmetleri sunan dünyanın lider sigorta brokerliği ve risk danışmanlığı şirkettir.

Büyükdere Cad. Maya Akar Center  
No: 100-102 Kat 4  
Esentepe İSTANBUL  
Tel: 0 212 355 43 00  
Faks: 0 212 355 43 30  
www.marsh.com  
www.marsh.com.tr